

Guest Satisfaction Survey

Dear Guest,

Thank you for choosing The Dalaman Suites & Pansiyon. At our facility, we are committed to providing you with high-quality service and genuine hospitality throughout your stay.

We kindly invite you to take a moment to share your feedback and suggestions about our services. Your thoughts are valuable to us and help us improve continuously. Thank you for your time and attention.

Sincerely,
The Dalaman Suites & Pansiyon

	5 (Excellent)	4 (Good)	3 (Average)	2 (Poor)	1 (Very Poor)
RECEPTION SERVICES	☐	☐	☐	☐	☐
ROOMS	☐	☐	☐	☐	☐
CLEANLINESS	☐	☐	☐	☐	☐
HEATING AND AIR CONDITIONING	☐	☐	☐	☐	☐
TOILETRIES / AMENITY PRODUCTS	☐	☐	☐	☐	☐
RESTAURANT SERVICES	☐	☐	☐	☐	☐
BREAKFAST QUALITY	☐	☐	☐	☐	☐
SERVICE QUALITY	☐	☐	☐	☐	☐
STAFF	☐	☐	☐	☐	☐
PARKING	☐	☐	☐	☐	☐
INTERNET	☐	☐	☐	☐	☐

NOTE: Please mark only one rating for each feature.

SUSTAINABILITY POLICY

- Have you reviewed the sustainability report?
- Your suggestions for our sustainability practices:
- Were you satisfied with our sustainability practices?
- Would you support us in our sustainability efforts?
- Would you like to receive informational updates by phone or email?
☐ Yes ☐ No

Full Name:

Room Number:

Phone Number:

Email:

Misafir Memnuniyet Anketi

Değerli Misafirimiz,

The Dalaman Suites & Pansiyon'u tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Tesisimizde, konaklamanız boyunca sizlere yüksek kaliteli hizmet ve içten bir misafirperverlik sunmayı taahhüt ediyoruz.

Hizmetlerimizle ilgili değerli görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşmanız için birkaç dakikanızı ayırmanızı rica ediyoruz. Anketimiz hizmet kalitemizi sürekli geliştirmemize katkı sağlar. Zaman ve ilginiz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

The Dalaman Suites & Pansiyon

	5 (Çok İyi)	4 (İyi)	3 (Orta)	2 (Kötü)	1 (Çok Kötü)
RESEPSİYON HİZMETLERİ	☐	☐	☐	☐	☐
ODALAR	☐	☐	☐	☐	☐
TEMİZLİK	☐	☐	☐	☐	☐
ISITMA VE HAVALANDIRMA	☐	☐	☐	☐	☐
BUKLET ÜRÜNLER	☐	☐	☐	☐	☐
RESTORAN HİZMETLERİ	☐	☐	☐	☐	☐
KAHVALTI KALİTESİ	☐	☐	☐	☐	☐
SERVİS KALİTESİ	☐	☐	☐	☐	☐
PERSONEL	☐	☐	☐	☐	☐
OTOPARK	☐	☐	☐	☐	☐
İNTERNET	☐	☐	☐	☐	☐

NOT: Lütfen her özellik için yalnızca bir puan işaretleyiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Sürdürülebilirlik raporunu incelediniz mi?
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımız için önerileriniz:
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızdan memnun kaldınız mı?
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımıza destek olur musunuz?
- Bilgilendirme amaçlı telefon veya e-posta almak ister misiniz?
☐ Evet ☐ Hayır

Adı Soyadı:

Oda Numarası:

Telefon Numarası:

E-posta: